

# CaP ou CoP

## Les conditions organisationnelles

La mise en place de ces dispositifs  
de développement professionnel



La Fédération  
des commissions  
scolaires  
du Québec



Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire

# CaP ou CoP

Ce document est destiné aux différents acteurs de l'organisation scolaire afin de préciser les conditions d'accès à une CaP ou une CoP

## Table des matières

<b>Pourquoi favoriser l'accès à une CaP ou à une CoP</b>	<b>2</b>
<b>Au plan administratif</b>	<b>3</b>
<b>Les services informatiques</b>	<b>5</b>
<b>Les services éducatifs et les services complémentaires aux élèves</b>	<b>6</b>



La Fédération  
des commissions  
scolaires  
du Québec



Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire

# CaP ou CoP

## Pourquoi favoriser l'accès à une CaP ou une CoP?

Pour répondre aux exigences de l'enseignement dans le monde d'aujourd'hui, l'isolement n'est plus possible. et peut s'avérer une mauvaise pratique comme osait le souligner un document d'orientation issu du Département d'éducation du gouvernement américain publié en 2010.

Connecté Ce document affirmait que l'enseignante ou l'enseignant se devait d'être connecté décrivait l'enseignement comme «l'enseignement connecté», et représente les enseignants au centre d'un réseau qui commence dans leur propre classe et s'étend vers l'extérieur afin d'inclure l'école environnante, la communauté, et dans le monde plus large des ressources connectées. Loin de se fier uniquement à leurs propres ressources derrière des portes de classe fermées, les enseignants efficaces dans un monde interconnecté gérer les connexions entre eux et leurs élèves, d'étudiant à étudiant, les parents, les autres enseignants et les travailleurs de développement des jeunes à l'intérieur et à l'extérieur de l'école, et de loin données reculés, des ressources et des experts.

## Quelle est la différence entre participer à une CaP ou une CoP?

La CaP est locale, et souscrit au plan d'établissement.

La CoP est délocalisée, c'est-à-dire que ses membres sont géographiquement distribués et se rencontrent en un lieu physique donnée et/ou dans un espace virtuel de collaboration.

# CaP ou CoP

## CaP sur une CaP

### Au plan administratif

La mise sur pied d'une communauté d'apprentissage professionnelle se rattache au plan de l'établissement. C'est ce qui lui donne son sens, et ses ressources. Elle est donc située dans une école donnée, et le rôle de la direction d'établissement est déterminant comme l'est d'ailleurs la participation de tous les membres qui en font partie.

### La commission scolaire

La commission scolaire peut réunir ses directeurs d'établissement qui choisissent comme moyen d'action de mettre sur pied une CaP.

Le savoir et l'expertise des différents acteurs aideront au développement de la CaP et à son efficacité. Bien entendu, la participation des enseignantes et enseignants, et leur capacité de communication et de changement seront à la base de la réalisation des nombreuses activités pédagogiques et professionnelles.

Sachant qu'il y a des changements fréquents de personnel dans les écoles, il est souhaitable de créer une équipe noyau qui pourra accompagner les enseignantes et les enseignants. Celle-ci pourrait être constituée d'un conseiller pédagogique accompagnateur pour les projets en réseau, d'un technicien, d'un conseiller en services complémentaires aux élèves et d'une direction d'école. Ce noyau d'acteurs innovateurs pourrait avoir pour mandat de communiquer, de soutenir et d'accompagner les directions d'établissement, les enseignants et les professionnels de la commission scolaire.

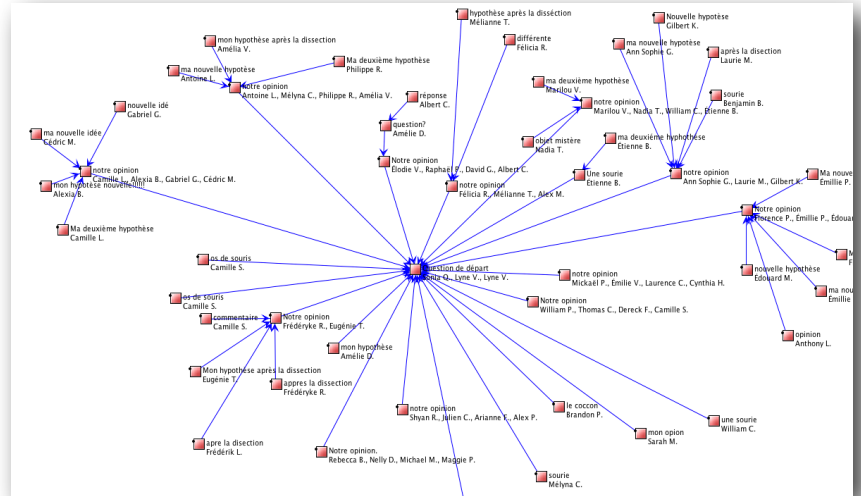


# CaP ou CoP

## Comment favoriser le développement d'une CoP en réseau (COPeR) dans votre commission scolaire ?

Pour répondre aux exigences de l'enseignement dans le monde d'aujourd'hui, l'isolement n'est plus possible. et peut s'avérer une mauvaise pratique comme osait le souligner un document d'orientation issu du Département d'éducation du gouvernement américain publié en 2010.

Connecté Ce document affirmait que l'enseignante ou l'enseignant se devait d'être connecté décrivant l'enseignement comme «l'enseignement connecté», et représente les enseignants au centre d'un réseau qui commence dans leur propre classe et s'étend vers l'extérieur afin d'inclure l'école environnante, la communauté, et dans le monde plus large des ressources connectées. Loin de se fier uniquement à leurs propres ressources derrière des portes de classe fermées, les enseignants efficaces dans un monde interconnecté gèrent les connexions entre eux et leurs élèves, d'étudiant à étudiant, les parents, les autres enseignants et les travailleurs de développement des jeunes à l'intérieur et à l'extérieur de l'école, et de loin données reculés, des ressources et des experts.



Aperçu d'une perspective sur le Knowledge Forum (KF). Le KF est un outil de communication écrite asynchrone (forum électronique) permettant aux utilisateurs de travailler et d'apprendre en collaboration.

- Utiliser la large bande passante ou autres technologies
- Installer des outils technologiques de télécollaboration (asynchrone et synchrone) pour faciliter l'accès à des personnes, à de l'information, à des ressources éducatives et à des services.
- Valoriser la création d'une communauté d'innovation.
- Mettre sur pied une communauté de pratique réunissant des enseignants, des professionnels et des administrateurs.

# CaP ou CoP

## Les services informatiques

### Les préalables - *La fiabilité du système*

Sans bande passante, sans équipement et sans soutien informatique, l'école en réseau ne peut pas exister. Il faut s'assurer que le réseau fonctionne bien et que les outils technologiques de collaboration utilisés soient testés avant de débiter les activités avec les élèves et les professionnels. Les techniciens devront connaître ces différents outils.

### *Outiller les écoles*

Le wifi est privilégié lorsqu'il s'agit de se réunir et d'avoir son ordinateur ou sa tablette à des fins de référence ou d'écriture.

### Coûts et bénéfices

Prévoir un budget : équipement / temps des techniciens / développement d'expertise/ formation.

- Pour offrir du temps aux participants
- Pour rendre le réseau fonctionnel aux participants qui voudront y accéder de leur lieu de rencontre.
- Pour brancher les enseignantes et enseignants
- Pour entretenir et réparer les différents équipements nécessaires au réseau
- Pour libérer du temps au technicien (au début des activités en réseau, les besoins des écoles sont plus grands)
- Pour l'achat d'équipements

### *Organiser et planifier*

- Pour orchestrer les horaires des techniciens en fonction des besoins particuliers des écoles en réseau (souplesse)
- Pour soutenir à distance les différents participants au projet (enseignants – professionnels – administrateurs)

# CaP ou CoP

## Les services éducatifs et les services complémentaires aux élèves

### Accompagnement et formation - Face à face ou en réseau

Avant d'entreprendre l'accompagnement des enseignantes et enseignants dans la mise en oeuvre de l'ÉER, les professionnels des services éducatifs et complémentaires aux élèves devront se documenter sur ce nouveau concept et sur les multiples possibilités que le réseau procure. L'utilisation des outils de collaboration permettra une plus grande disponibilité et un rapprochement entre les services et les écoles. La distance n'aura plus la même importance. L'approche collaborative sera favorisée. À la suite de l'expérience vécue, il semble raisonnable de dire que les principaux besoins découleront des changements de pratique des enseignantes et des enseignants, d'une nouvelle perception de l'utilisation des technologies à des fins d'apprentissage et d'une réorganisation de la gestion de classe. La planification des apprentissages et l'évaluation diffèrent entre une classe traditionnelle et une classe en réseau. Bien entendu, ces changements de pratique se feront en fonction des besoins des écoles et du personnel.

### L'utilisation de nouveaux outils technologiques de collaboration

Par le réseau, les écoles éloignées pourront obtenir des services à distance autant pour les enseignantes et enseignants que pour les élèves. Il est donc souhaitable que les professionnels des services éducatifs aient l'opportunité de recevoir une formation sur l'utilisation des outils technologiques de collaboration et qu'ils puissent compter sur le support des services informatiques. Chacun pourrait avoir un portable et une webcam.

Il sera possible de communiquer avec les écoles, d'animer des activités sur le réseau, de publier des formations, de soutenir un élève à distance, de travailler avec de petites équipes d'enseignants ou d'élèves, de donner des conseils, d'envoyer du matériel pédagogique et plus encore. Les facilités d'accessibilité transformeront également les pratiques des professionnels des services éducatifs et complémentaires aux élèves.



# CaP ou CoP

## Un noyau accessible sur le réseau

### *L'accessibilité*

Comme pour les enseignants et les élèves, les professionnels des différents services de la commission scolaire pourront avoir accès à de l'information, à des personnes, à des services et à des écoles sur le réseau. Des partenariats se créeront et des communautés de pratique se partageront des savoirs et en coconstruiront ensemble.

### *Pour tous les acteurs*

D'entrée de jeu, il est essentiel que le processus soit évolutif et qu'il permette aux personnes de prendre le temps de s'approprier de nouveaux outils, d'acquérir de nouvelles façons de travailler découlant d'une conception renouvelée de leur rôle. Changer les façons de faire demande du temps, des encouragements et de la formation continue. Le décloisonnement de l'école par le réseau entraîne une réorganisation du temps et des tâches ainsi qu'une nouvelle vision de la classe.

### *La coordination d'un nouveau système*

La qualité de la coordination des équipes facilitera l'actualisation de l'école en réseau. Le leadership des directions d'école et la capacité des enseignantes et des enseignants de mettre en pratique le modèle ÉER sont la pierre angulaire du succès de la mise en oeuvre du modèle ÉER. Le rôle des services de la commission scolaire est d'aider et de soutenir les écoles dans leur démarche.





# CaP ou CoP

## La grille des conditions d'innovation\*

La perception de la pertinence de la communauté pour son travail	
Reconnaissance du temps de participation des enseignantes et des enseignants	Incitatifs et récompenses. On doit retrouver des incitatifs qui motivent les intervenants à s'engager dans cette innovation et de la reconnaissance pour les intervenants dont cela faisait déjà partie de la pratique.
Du temps	De l'engagement mutuel
Un sentiment d'appartenance	Confiance, communication, auto-détermination, interdépendance
Une identité professionnelle qui se construit	Un domaine, Une organisation du temps doit permettre aux intervenants de se familiariser avec les outils et de faire des liens avec les orientations et les fondements pédagogiques de l'ÉER. Par la suite, une disponibilité de temps est requise pour planifier les activités, mais aussi pour échanger et réfléchir sur les situations d'apprentissage vécues dans l'ÉER.
Participation / réification Un répertoire en évolution	Un vocabulaire, Des concepts  Des artefacts: Expériences racontées, histoires, outils, procédures, façons de faire, trucs, cas, leçons apprises
Évolution de la communauté à travers ses échanges	Définition d'un but commun (proximité psychologique)  Interactions : partage, échange, discussion, négociation, convergence
Un espace virtuel de collaboration	Pour y mettre de la flexibilité, donner de la visibilité aux accomplissements de la communauté,
Rythmes, rituels et rotations	Routines, répartition et rotation des rôles, des membres à différents niveaux de compétence, à sa pensée collective, ses productions,



# CaP ou CoP

## Partenaires



Le Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire (CRIRES) regroupe des chercheurs de sept universités québécoises. Le CRIRES se consacre à l'étude de la réussite et de la persévérance scolaires et au soutien des milieux scolaires dans leurs efforts pour favoriser la réussite de tous les élèves. Le Conseil de recherche en sciences humaines (CRSH) subventionne la diffusion du modèle ÉER auprès d'éducatrices et éducateurs francophones canadiens.

Le CRIRES accompagne des CaP et des CoP.

Il analyse le fonctionnement ainsi que l'évolution de la CoPeR: analyse des interactions, du processus de questionnement et de résolution de problèmes, entre les participants afin de repérer la phase de développement de la communauté (critères: longueur des séquences d'échange, longueur des notes, fréquence de la participation, analyse de l'argumentation, sélection des séquences par les participants). Le CRIRES peut apprécier l'activité à travers les outils utilisés, les rôles, les stratégies et règles de la communauté.

Le CRIRES peut vous aider à saisir les attentes des participants autant que leur degré de satisfaction, et à observer les retombées en salle de classe...



Le CTREQ a pour mission de promouvoir l'innovation et le transfert de connaissances, et ce, en vue d'accroître la réussite éducative au Québec.